

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden uitgegeven door de besloten vennootschap Crawford B.V., statutair gevestigd te Heerhugowaard.
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Alkmaar d.d. 11 februari 2009 onder nummer 370 40444.

Artikel 1: Definities

1. Afnemer/Opdrachtgever: de wederpartij die met de besloten vennootschap Crawford B.V. hierna te noemen: Crawford, een Overeenkomst aangaat dan wel ter zake onderhandelt evenals de wederpartij die bij Crawford een offerte opvraagt en door Crawford een offerte wordt toegezonden.
2. Overeenkomst: de bindende Overeenkomst tussen Crawford en de Afnemer/Opdrachtgever, in welke vorm dan ook, evenals de wijziging(en) en aanvulling(en) daarop en iedere (nadere) bestelling die uit hoofde van de Overeenkomst wordt geplaatst.

Artikel 2: Toepassing

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Crawford, evenals op alle door Crawford te sluiten Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende werkzaamheden, de levering van goederen en diensten daaronder begrepen, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Afnemer/Opdrachtgever.
2. Het tot stand komen van een Overeenkomst, zoals in artikel 4 van deze voorwaarden omschreven, houdt in dat deze voorwaarden door de Afnemer/Opdrachtgever zijn aanvaard.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden moeten uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen worden. Afwijkingen gelden alsdan alleen voor de betreffende aanbiedingen en Overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn.
4. Indien Crawford niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt zulks niet met zich mede dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn en/of dat Crawford het recht verliest om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
5. Indien de Afnemer/Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, blijven de artikelen van deze voorwaarden, of de onderdelen daarvan, die onredelijk bezwarend zijn voor de Afnemer/Opdrachtgever omdat ze voorkomen op de lijst als bedoeld in artikel 6:236 BW dan wel in strijd zijn met de bepalingen van dwingend consumentenrecht, buiten toepassing. De overige bepalingen blijven in dat voorkomende geval onverkort van toepassing.
6. De vernietiging en/of nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet. De strijdige, niet rechtsgeldige bepaling, wordt geacht te zijn vervangen door een bepaling waarmee zoveel mogelijk recht wordt gedaan aan de bedoeling en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Crawford zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld, of indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten.
2. Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvend aanbod bevat en door de Afnemer/Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Crawford het recht het aanbod binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Aanbiedingen en offertes van Crawford kunnen slechts zonder afwijkingen door de Afnemer/Opdrachtgever worden aanvaard.
3. Mondelinge aanbiedingen en offertes kunnen niet bindend zijn, tenzij deze door Crawford naderhand schriftelijk zijn bevestigd.
4. Alle door Crawford verstrekte opgaven van formaten, afmetingen, aantallen, gewichten, kleuren, ontwerpen, berekeningen, tarieven en verwerkingsmogelijkheden worden met de grootst mogelijke zorg kenbaar gemaakt, zonder echter dat er door of vanwege Crawford voor wordt ingestaan dat er zich geen afwijkingen kunnen of zullen voordoen.
5. Indien een door Crawford gedane aanbieding of offerte door de Afnemer/Opdrachtgever niet wordt aanvaard, heeft Crawford het recht alle kosten die zij heeft moeten maken om haar aanbieding of offerte uit te brengen bij de Afnemer/Opdrachtgever in rekening te brengen. De Afnemer/Opdrachtgever is verplicht en gehouden deze kosten aan Crawford te voldoen.

Artikel 4: Overeenkomsten

1. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand door de schriftelijke bevestiging en aanvaarding door Crawford.
2. De tekst van een bevestiging, zoals in lid 1 van dit artikel omschreven, is bepalend voor de inhoud van de Overeenkomst.
3. Wordt tegen de tekst en inhoud van een bevestiging, zoals in lid 1 van dit artikel omschreven, binnen 3 dagen na ontvangst niet door de Afnemer/Opdrachtgever geprotesteerd, dan bindt deze de Afnemer/Opdrachtgever.
4. Indien met de Afnemer/Opdrachtgever meerdere (rechts-)personen worden bedoeld, zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst.
5. Mocht de Overeenkomst namens de Afnemer/Opdrachtgever worden gesloten door een derde, dan staat deze derde ervoor in, dat de Afnemer/Opdrachtgever deze voorwaarden heeft aanvaard, bij gebreke waarvan de derde aan deze voorwaarden is gebonden al ware hij zelf Afnemer/Opdrachtgever.
6. Crawford is gerechtigd om ter uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
7. Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Crawford is het de Afnemer/Opdrachtgever verboden rechten of plichten uit de Overeenkomst aan derden over te dragen.
8. Crawford is bevoegd om een verzoek tot het aangaan van een Overeenkomst om haar moverende redenen geheel of gedeeltelijk te weigeren of de uitvoering van al lopende Overeenkomsten op te schorten. Deze bevoegdheid kan onder meer worden ingeroepen vanwege de inhoud, de aard, de strekking of de vorm van een dergelijk verzoek, evenals vanwege technische bezwaren, weigering

van (vooruit)betaling of strijdigheid van het verzoek met de belangen van Crawford dan wel derden waaronder andere Afnemer/Opdrachtgevers.

9. De Afnemer/Opdrachtgever kan zich niet op een Overeenkomst beroepen, indien voor of bij de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de door de Afnemer/Opdrachtgever verstrekte gegevens van formaten, afmetingen, gewichten en aantallen niet juist of onvolledig zijn. Crawford behoudt zich alsdan het recht voor een Overeenkomst niet dan wel niet verder uit te voeren. In dat geval kan Crawford nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade van de Afnemer/Opdrachtgever, onverminderd het recht en de mogelijkheid van Crawford om ten opzichte van de Afnemer/Opdrachtgever wel aanspraak te kunnen maken op vergoeding van schade dan wel de Overeenkomst alsnog uit te voeren tegen een hogere prijs dan overeengekomen, tot welke betaling de Afnemer/Opdrachtgever dan verplicht is.

Artikel 5: Inhoud, wijziging en annulering van de Overeenkomst

1. De Afnemer/Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door Crawford niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen afkomstig van de Afnemer/Opdrachtgever of die door een door de Afnemer/Opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals de telefoon, de fax en soortgelijke transmissiemedia.
2. De Afnemer/Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van Crawford krijgt indien deze geen directe betrekking hebben op de Overeenkomst.
3. De Afnemer/Opdrachtgever staat er voor in, dat er op de door hem of namens hem gemaakte tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en alle overige aangeleverde zaken geen enkele eigendomsbeperkingen, eigendomsrechten, auteursrechten en intellectuele eigendomsaanspraken rusten die door derden kunnen worden ingeroepen. De Afnemer/Opdrachtgever vrijwaart Crawford dan ook tegen aanspraken van derden dienaangaande, onverminderd het recht van Crawford om van de Afnemer/Opdrachtgever schadevergoeding te vorderen.
4. Gehele of gedeeltelijke wijziging van de Overeenkomst door de Afnemer/Opdrachtgever is slechts mogelijk indien Crawford daarmee schriftelijk instemt. Leidt een gehele of gedeeltelijke wijziging van de Overeenkomst tot meerkosten, dan is Crawford gerechtigd een schadeloosstelling bij de Afnemer/Opdrachtgever in rekening te brengen, in zoverre dat in ieder geval alle meerkosten aan de Afnemer/Opdrachtgever worden doorberekend. De Afnemer/Opdrachtgever is bovendien tegenover derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van de wijziging in de Overeenkomst en vrijwaart Crawford ter zake.
5. Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Crawford is de Afnemer/Opdrachtgever niet gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren.
6. Aan een schriftelijke toestemming als in lid 5 genoemd verbindt Crawford in ieder geval de voorwaarde dat zij gerechtigd is om aan de Afnemer/Opdrachtgever een schadeloosstelling in rekening te brengen, welke niet lager kan zijn dan 40 % van het factuurbedrag van de geannuleerde Overeenkomst met een minimumbedrag van € 750,-. De Afnemer/Opdrachtgever blijft daarnaast verplicht en gehouden de bij Crawford ontstane schade te vergoeden. Onder deze schade worden begrepen de door Crawford geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die Crawford reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag. Ingeval van gehele of gedeeltelijke annulering door de Afnemer/Opdrachtgever, is de Afnemer/Opdrachtgever bovendien tegenover derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart hij Crawford ter zake.
7. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst naar het oordeel van Crawford blijkt dat het ten behoeve van een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zal Crawford de Afnemer/Opdrachtgever hiervan in kennis stellen, waarna de Overeenkomst al dan niet geheel of gedeeltelijk zal worden gewijzigd. Crawford kan nimmer ten gevolge van een dergelijke wijziging gehouden zijn tot enige vergoeding van schade aan de Afnemer/Opdrachtgever.

Artikel 6: Prijzen en prijswijzigingen

1. Alle door Crawford opgegeven prijzen gelden exclusief omzetbelasting en overige van overheidswege opgelegde heffingen en verhogingen, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is vermeld.
2. De prijs die Crawford voor de door haar te verrichten prestaties heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestaties conform de overeengekomen specificaties.
3. Tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is vermeld, zitten niet in de door Crawford opgegeven prijzen begrepen:
 - a. de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstel- of ander bouwkundig werk;
 - b. de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen;
 - c. de kosten ter voorkoming of beperking van schade op of bij het werk aanwezigte zaken;
 - d. de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
 - e. reis- en verblijfkosten.
4. Crawford is gerechtigd extra kosten, welke niet nadrukkelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen, aan de Afnemer/Opdrachtgever apart door te berekenen, indien het maken van deze kosten noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. In het voorkomende geval zal de

Afnemer/Opdrachtgever daarvan zo spoedig als mogelijk schriftelijk in kennis worden gesteld.

5. Crawford is voorts gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven te verhogen onder meer in geval van tussentijdse verhogingen en/of toelagen op goederenprijzen, kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn, verzendkosten, lonen of sociale lasten, waardedaling van de overeengekomen valuta en alle overige overheidsmaatregelen welke prijsverhogend werken tengevolge waarvan de kostprijs wordt verhoogd.
6. Indien na het sluiten van de Overeenkomst de prijzen voor de realisatie van de Overeenkomst een verhoging ondergaan voordat Crawford haar verplichtingen uit de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd, is Crawford gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen en te wijzigen, indien en voor zover 2 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn verstreken.

Artikel 7: Betaling

1. De in het kader van de Overeenkomst verschuldigde bedragen worden door middel van een factuur in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen de in de Overeenkomst genoemde betalingstermijn, zijnde de fatale betalingstermijn. Indien er in de Overeenkomst geen betalingstermijn is opgenomen, dient betaling te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, zijnde de fatale betalingstermijn.
2. De Afnemer/Opdrachtgever kan zich niet beroepen op enig recht van korting, opschorting of inhouding. Compensatie door de Afnemer/Opdrachtgever is slechts toegestaan indien Crawford de vordering van de Afnemer/Opdrachtgever schriftelijk heeft erkend.
3. Crawford is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te verlangen van de voor de gehele levering gemaakte kosten.
4. De Afnemer/Opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van Crawford zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de Overeenkomst aan Crawford te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat Crawford daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van Crawford tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden. De Afnemer/Opdrachtgever is voorts te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities gehouden een voorschot te voldoen voor de voldoening van de krachtens de Overeenkomst aan Crawford te betalen bedragen, in het bijzonder ter zake van eventueel met de uitvoering van de Overeenkomst verbandhoudende ontwerp-, ontwikkelings- en fabricagekosten (in de ruimste zin des woords). Bij niet-naleving is de Afnemer/Opdrachtgever in verzuim zonder dat daarvoor een schriftelijke ingebrekestelling door Crawford nodig is. Crawford is alsdan, onverlet de haar krachtens de wet toekomende rechten, onder meer bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot de Afnemer/Opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld.
5. Betalingen worden, ongeacht de benoeming, eerst geacht te zijn geschied ter voldoening van de opengevallen rente en kosten, en vervolgens ter voldoening van de oudste, openstaande factuur.
6. Bij overschrijding van de fatale betalingstermijn is de Afnemer/Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij vervolgens een contractuele rente verschuldigd van 2 % per maand (cumulatief) over het verschuldigde, waarbij elke ingetreden maand als een volle maand geldt, onverminderd de overige rechten die Crawford ten opzichte van de Afnemer/Opdrachtgever wegens niet of niet tijdige betaling geldend kan maken.
7. Crawford is gerechtigd en bevoegd, wanneer zich een situatie van verzuim voordoet, zoals omschreven in lid 6 van dit artikel, om de uitvoering van de Overeenkomst onverwijld op te schorten en te staken, totdat de Afnemer/Opdrachtgever integraal aan al zijn openstaande financiële verplichtingen heeft voldaan.
8. Indien Crawford genoodzaakt is haar vordering uit handen te geven, komen, afgezien van haar verdere aanspraken op schadevergoeding, alle kosten daaronder vallende voor rekening van de Afnemer/Opdrachtgever, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke laatste gefixeerd wordt op 15 % van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 750,-. Indien Crawford in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle werkelijke kosten die Crawford in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van de Afnemer/Opdrachtgever.

Artikel 8: Levertijden

1. De door Crawford opgegeven levertijd en/of uitvoeringsperiode wordt slechts bij benadering vastgesteld en kan dan ook nimmer worden beschouwd als een fatale termijn.
2. De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaan eerst lopen wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve, goedgekeurde tekeningen enz. in het bezit zijn van Crawford, de overeengekomen (termijn)betalingen zijn ontvangen en aan alle overige voorwaarden voor de uitvoering van de Overeenkomst is voldaan.
3. Indien er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Crawford bekend waren toen zij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, is zij bevoegd en gerechtigd de opgegeven levertijd en/of uitvoeringsperiode te verlengen met de termijn die benodigd is om de Overeenkomst onder deze omstandigheden uit te voeren. In het geval de benodigde werkzaamheden niet (meer) in de planning van Crawford kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra de planning dit weer toelaat.
4. Indien er sprake is van meerwerk wordt de opgegeven levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de termijn die benodigd is om de daarvoor benodigde materialen en/of onderdelen te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. In het geval het meerwerk niet (meer) in de planning van Crawford kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit weer toelaat.
5. Indien Crawford de uitvoering van de Overeenkomst heeft opgeschort, wordt de opgegeven levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de

opschorting. In het geval voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van Crawford kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit weer toelaat.

6. Indien er sprake is van onwerkbaar weer wordt de opgegeven levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de daardoor ontstane vertraging.
7. Het enkel verstrijken van de levertijd en/of uitvoeringsperiode levert geen verzuim aan de kant van Crawford op, ook niet in het geval van een schriftelijk overeengekomen fatale termijn van levering.
8. Bij niet tijdige levering en/of uitvoering dient Crawford eerst schriftelijk door de Afnemer/Opdrachtgever in gebreke te worden gesteld, waarbij Crawford een redelijke termijn tot nakoming dient te worden gegeven, welke termijn nooit korter kan zijn dan 45 dagen. Crawford kan binnen deze termijn nimmer schadelijkt en in verzuim zijn.

Artikel 9: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Crawford is vrij in de wijze waarop zij de Overeenkomst uitvoert, tenzij partijen daar schriftelijke expliciete afspraken over hebben gemaakt. Alle Overeenkomsten worden door Crawford uitgevoerd in een door haar te bepalen volgorde.
2. Crawford is niet gehouden zaken in gedeelten af te leveren, overigens heeft Crawford wel het recht om de Overeenkomst in deelleveringen na te komen. Bij levering in gedeelten dient iedere levering als een afzonderlijke transactie te worden beschouwd.
3. De Afnemer/Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Crawford tijdig, in ieder geval op eerste verzoek van Crawford, alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde materialen, informatiedragers, gegevens en inlichtingen, zoals onder meer maar niet beperkt tot maten, gewichten, aantallen, afbeeldingen, ontwerpen, tekeningen, documenten en instructies, in haar bezit heeft. Crawford kan verlangen dat aanlevering dient te geschieden volgens de door Crawford gehanteerde aanleverspecificaties. Het tot stand komen van een Overeenkomst, zoals in artikel 4 van deze voorwaarden omschreven, houdt in dat de door Crawford gehanteerde aanleverspecificaties door de Afnemer/Opdrachtgever zijn aanvaard.
4. De Afnemer/Opdrachtgever is bij de uitvoering van de Overeenkomst door Crawford voorts gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door Crawford mogelijk te maken, zo dient de Afnemer/Opdrachtgever in ieder geval:
 - a. zorg te dragen voor het tijdig verkrijgen van alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst;
 - b. zorg te dragen dat Crawford haar werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals gas, water, elektriciteit, verwarming, afsluitbare droge opslagruimte en op grond van de Arboret- en regelgeving voorgeschreven voorzieningen;
 - c. de door Crawford af te leveren zaken na eerste verzoek van Crawford bij haar op te halen of, indien aflevering aan het adres van de Afnemer/Opdrachtgever is overeengekomen, de af te leveren zaken in ontvangst te nemen, en
 - d. onverwijld antwoord te geven op de door Crawford gestelde vragen.
5. Indien de Afnemer/Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zoals omschreven in de voorgaande leden jegens Crawford voldoet dan wel wanneer de Afnemer/Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst jegens Crawford voldoet, is Crawford bevoegd en gerechtigd de nakoming van de Overeenkomst onverwijld op te schorten en te staken dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, te annuleren dan wel te wijzigen. Crawford kan nimmer ten gevolge van een dergelijke opschorting, ontbinding, annulering of wijziging gehouden zijn tot enige vergoeding van schade aan de Afnemer/Opdrachtgever. De Afnemer/Opdrachtgever is echter wel gehouden tot vergoeding van alle schade voortvloeiende uit de als gevolg van de opschorting ontstane vertraging, eveneens tegenover derden en vrijwaart hij Crawford ter zake. In geval van een ontbinding, annulering of wijziging van de Overeenkomst heeft Crawford bovendien het recht om, boven de al voor de uitvoering van de Overeenkomst door haar gemaakte kosten, de Afnemer/Opdrachtgever een schadeloosstelling in rekening te brengen van 50 % van het factuurbedrag van het ontbonden, geannuleerde dan wel gewijzigde gedeelte van de Overeenkomst, onverminderd het recht van Crawford op volledige schadevergoeding. Alsdan is de Afnemer/Opdrachtgever bovendien tegenover derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van de ontbinding, annulering dan wel wijziging van de overeenkomst en vrijwaart hij Crawford ter zake.

Artikel 10: Transport, opslag en risico

1. De wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke wordt altijd door Crawford bepaald.
2. Levering van de door Crawford te leveren zaken vindt plaats conform franco Afnemer/Opdrachtgever, volgens Incoterms 2000. Dat wil zeggen dat de feitelijke aflevering plaatsvindt op de meest nabij het werk of magazijn van de Afnemer/Opdrachtgever gelegen plaats, welke het vervoermiddel veilig en langs een voor dat vervoermiddel geschikte weg kan bereiken en verlaten. Het aannemen van de door Crawford aan de Afnemer/Opdrachtgever geleverde zaken geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden en gaat het risico over op de Afnemer/Opdrachtgever.
3. Crawford is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Indien om wat voor reden dan ook opslag plaatsvindt, bijvoorbeeld in het geval de Afnemer/Opdrachtgever de door Crawford af te leveren zaken niet in ontvangst neemt dan wel niet kan afnemen, geschiedt dit te allen tijde voor rekening en risico van de Afnemer/Opdrachtgever. Crawford heeft alsdan altijd het recht om gebruik te maken van haar bevoegdheid zoals omschreven in artikel 6:90 BW.
4. Indien er sprake is van inruil en de Afnemer/Opdrachtgever in afwachting van de nieuwe door Crawford te leveren zaak (zaken) de in te ruilen zaak (zaken) blijft gebruiken, blijft het risico van de in te ruilen zaak (zaken) bij de Afnemer/Opdrachtgever tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van Crawford.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

1. Crawford blijft eigenaar van alle door haar geleverde zaken zolang de Afnemer/Oprachtgever niet volledig heeft voldaan aan al datgene waar hij uit hoofde van de Overeenkomst toe is gehouden, in het bijzonder aan zijn betalingsverplichtingen, zulks met inbegrip van rente en kosten.
2. Crawford heeft te allen tijde het recht de door haar geleverde zaken terug te nemen of te doen terugnemen. De Afnemer/Oprachtgever machtigt Crawford of door haar daartoe ingeschakelde derden dan ook tot betreding van de bedrijfsruimten en andere gebouwen waar de geleverde zaken staan opgeslagen en/of staan geplaatst en datgene te doen of na te laten dat aan terugneming van de geleverde zaken bevorderlijk is of kan zijn, een en ander op straffe van verbeurte van een direct en zonder nadere ingebrekestelling opleisbare boete van € 1.000,- per dag dat hij hiermede in gebreke blijft.
3. De door Crawford afgeleverde zaken mogen enkel en alleen in het kader van de normale bedrijfsuitoefening door de Afnemer/Oprachtgever worden doorverkocht.
4. Het is de Afnemer/Oprachtgever niet toegestaan enige rechten te doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust, zoals het verpanden van de zaken dan wel met enig ander recht te bezwaren. De Afnemer/Oprachtgever is voorts verplicht en gehouden Crawford terstond schriftelijk op de hoogte te stellen indien derden rechten wensen te doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.
5. De Afnemer/Oprachtgever verplicht zich op eerste verzoek van Crawford:
 - a. de zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust te (doen) verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontplofings- en waterschade alsmede tegen diefstal en vermissing en de betreffende polis(sen) van deze verzekering(en) aan Crawford ter inzage te geven;
 - b. alle aanspraken van de Afnemer/Oprachtgever op verzekeraars met betrekking tot de door Crawford geleverde zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust, te verpanden aan Crawford op de wijze zoals wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
 - c. de vorderingen die de Afnemer/Oprachtgever verkrijgt jegens afnemers bij het doorverkoopen van de door Crawford geleverde zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust, te verpanden aan Crawford op de wijze zoals wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
 - d. de door Crawford geleverde zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust ook als zodanig te merken en aan te duiden;
 - e. op alle andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Crawford ter bescherming en ter waarborging van haar eigendomsrechten met betrekking tot de door haar onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken wenst te treffen.
6. Indien Crawford geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de door haar geleverde zaken zijn vernield, vervormd of nagetrokken, is de Afnemer/Oprachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan Crawford te verpanden dan wel te verhypothekeren.

Artikel 12: Retentierecht

1. Totdat de Afnemer/Oprachtgever alle verplichtingen uit de Overeenkomst volledig is nagekomen, in het bijzonder tot voldoening van alle openstaande facturen, rente en kosten daaronder begrepen, is Crawford gerechtigd alle zaken van de Afnemer/Oprachtgever onder zich te houden (retentierecht).
2. Het recht van retentie heeft Crawford ook in geval de Afnemer/Oprachtgever in staat van faillissement komt te verkeren dan wel dreigt komen te verkeren of surseance van betaling heeft aangevraagd.
3. De Afnemer/Oprachtgever is verplicht en gehouden Crawford terstond schriftelijk op de hoogte te stellen indien derden rechten wensen te doen gelden (vestigen) op zaken die Crawford onder zich houdt.

Artikel 13: Reclames

1. Crawford zal zich inspannen om al het nodige te doen om te bewerkstelligen dat de door haar geleverde prestaties, daaronder begrepen de levering van goederen en diensten, voldoen aan de daaraan redelijkerwijs te stellen eisen.
2. De Afnemer/Oprachtgever is verplicht onmiddellijk na de uitvoering van de Overeenkomst, de door Crawford geleverde prestaties en zaken grondig te inspecteren op fouten en gebreken en bij aanwezigheid daarvan Crawford onmiddellijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na de uitvoering en aflevering schriftelijk op de hoogte te brengen.
3. Indien de Afnemer/Oprachtgever niet binnen 14 dagen na de dag van uitvoering en aflevering Crawford wijst op de fouten en gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de Afnemer/Oprachtgever geacht met de staat waarin de prestaties voornoemd zijn geleverd in te stemmen en vervalt het recht op reclame.
4. De Afnemer/Oprachtgever is gehouden de door hem geconstateerde fouten en gebreken nauwkeurig te specificeren onder overlegging van relevant bewijsmateriaal.
5. Crawford dient onmiddellijk in staat te worden gesteld de door de Afnemer/Oprachtgever geconstateerde fouten en gebreken te controleren. Indien de door de Afnemer/Oprachtgever geconstateerde fouten en gebreken naar het oordeel van Crawford terecht zijn, zal Crawford de keuze hebben hetzij een billijke schadevergoeding toe te kennen, met inachtneming van het in artikel 14 bepaalde, dan wel in overleg met de Afnemer/Oprachtgever zorg te dragen voor een adequate oplossing zoals het kosteloos herstellen van de fouten en gebreken. In dat geval kan de Afnemer/Oprachtgever nimmer enige aanspraak maken op vervangende of aanvullende schadevergoeding.
6. De door Crawford geleverde prestaties en zaken geldt in elk geval als deugdelijk, indien de Afnemer/Oprachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de Afnemer/Oprachtgever het bepaalde in dit artikel in acht heeft genomen.
7. Indien de in het tweede en derde lid van dit artikel bedoelde termijn van 14 dagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert Afnemer/Oprachtgever als aanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van Crawford voor de Afnemer/Oprachtgever redelijkerwijs mogelijk is.

8. De Afnemer/Oprachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden dan wel zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk na te laten, op te schorten, dan wel uit te stellen indien Crawford in gebreke blijft met een richtige nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, tenzij er sprake is van grove nalatigheid of ernstige schuld.

Artikel 14: Aansprakelijkheid en schade

1. Crawford aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door de Afnemer/Oprachtgever geleden schade, tenzij deze het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of een onrechtmatige daad van Crawford. In dat geval is Crawford slechts aansprakelijk voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van Crawford wordt gedekt, en wel tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar van Crawford om enige reden niet overgaat tot uitkering, dan wel de schade niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid in het voorkomende geval beperkt tot het factuurbedrag van de Overeenkomst met een maximum van € 25.000,-. Crawford is niet verplicht tot verdere vergoeding van schade en kosten, hoe dan ook genaamd en van welke aard dan ook, bedrijfsschade (waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst), opzichtschaade (waaronder onder andere wordt verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt) immateriële schade of andere gevolgschade van de Afnemer/Oprachtgever daarbij inbegrepen.
3. Crawford is niet aansprakelijk voor het op welke wijze dan ook beschadigen, verlopen of teniet gaan, daaronder mede begrepen diefstal, van eigendommen van de Afnemer/Oprachtgever die bij Crawford of bij door Crawford ingeschakelde derden zijn opgeslagen, in bewerking zijn of worden vervoerd.
4. Crawford is voorts niet aansprakelijk in geval van overmacht, zoals omschreven in artikel 15 van deze voorwaarden.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Crawford.
6. De Afnemer/Oprachtgever dient voor eigen rekening zorg te dragen voor verzekering van zijn eigendommen die bij Crawford zijn opgeslagen of bij door Crawford ingeschakelde derden zijn opgeslagen, in bewerking zijn of worden vervoerd. De Afnemer/Oprachtgever dient voorts voor eigen rekening zorg te dragen voor verzekering tegen bedrijfsschade, opzichtschaade, immateriële schade of andere gevolgschade die hun oorzaak vinden in een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Crawford.
7. De afnemer/Oprachtgever vrijwaart Crawford voor alle aansprakelijkheden van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de Afnemer/Oprachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Crawford geleverde producten en/of materialen.

Artikel 15: Overmacht

1. Omstandigheden buiten de wil en toedoen van Crawford om, al dan niet ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar, welke van dien aard zijn dat naleving van de Overeenkomst redelijkerwijs niet langer van Crawford kan worden verlangd, gelden als overmacht, ongeacht blijvend of tijdelijk, en bevrijden Crawford van de verplichtingen tot nakoming.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog, onrusten, natuurrampen, stormschaade, brand, aardbevingen, overstromingen, abnormale weersomstandigheden, sneeuw, sneeuwval, vorst, ijsgang, werkstakingen, uitsluiting van of gebrek aan personeel, gebreken aan hulp- en transportmiddelen, verkeersbelemmeringen, diefstal van goederen, wanprestatie van derden die door Crawford zijn ingeschakeld evenals alle belemmeringen, veroorzaakt door maatregelen van overheidswege. Overmacht van de zijde van leveranciers en distributeurs van Crawford evenals bezorgproblemen in geval van zogenaamd moeilijk bezorgbare adressen vallen ook onder deze overmachtbepaling.
3. Ingeval van overmacht heeft Crawford het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de Afnemer/Oprachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding.

Artikel 16: Ontbinding en beëindiging

1. Indien de Afnemer/Oprachtgever tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst dan wel zich omstandigheden voordoen als vermeld in lid 2 van dit artikel, heeft Crawford het recht de Overeenkomst onmiddellijk tussentijds te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval zal de Afnemer/Oprachtgever niet gerechtigd zijn tot enigerlei schadeloosstelling en is de Afnemer/Oprachtgever gehouden om alle schade, rente en kosten als gevolg van de tussentijdse ontbinding c.q. beëindiging aan Crawford te vergoeden.
2. Crawford is onder meer gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te ontbinden indien de Afnemer/Oprachtgever in gebreke blijft tijdig te betalen of andere verplichtingen uit de Overeenkomst (inclusief deze voorwaarden) na te komen, of indien een van de volgende omstandigheden zich voordoet of dreigt te gaan doen:
 - a. op één of meerdere vermogensbestanddelen van de Afnemer/Oprachtgever wordt conservatoir of executoriaal beslag gelegd;
 - b. het faillissement van de Afnemer/Oprachtgever wordt aangevraagd;
 - c. de Afnemer/Oprachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - d. aan de Afnemer/Oprachtgever wordt, al dan niet voorlopig, surseance van betaling verleend of zodanige surseance van betaling door de Afnemer/Oprachtgever wordt aangevraagd;
 - e. de Afnemer/Oprachtgever overlijdt of onder curatele wordt gesteld;
 - f. de onderneming van de Afnemer/Oprachtgever wordt gestaakt en/of ontbonden en/of geliquideerd en/of aan een derde overgedragen;
 - g. Crawford in staat van faillissement wordt verklaard;
 - h. de Afnemer/Oprachtgever handelingen verricht of nalaat, waardoor de goede naam van Crawford dan wel van derden waaronder andere Afnemer/Oprachtgevers in ernstige mate in diskrediet wordt gebracht;
 - i. de Afnemer/Oprachtgever niet langer voldoet aan door of krachtens de wet gestelde regels of voorschriften;
 - j. de Afnemer/Oprachtgever melding maakt van een betalingsachterstand.

3. Indien Crawford op het moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

Artikel 17: Rechten van industriële en intellectuele eigendom

1. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, blijven de intellectuele eigendomsrechten (waaronder in het bijzonder begrepen: auteursrechten) van alle in het kader van de Overeenkomst aan de Afnemer/Opdrachtgever ten toon gestelde, ter beschikking gestelde, en geleverde zaken en gegevens (daaronder mede begrepen, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot de door Crawford gedane aanbiedingen en offertes, verstrekte en getoonde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur enz.) bij Crawford en worden deze uitdrukkelijk niet overgedragen ongeacht of aan de Afnemer/Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.
2. De Afnemer/Opdrachtgever is niet gerechtigd en bevoegd de door Crawford ten toon gestelde, ter beschikking gestelde en geleverde zaken en gegevens te kopiëren, te vermenigvuldigen dan wel deze op welke wijze dan ook openbaar te maken. De Afnemer/Opdrachtgever is slechts bevoegd en gerechtigd de door Crawford aan hem verkochte en geleverde zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening aan derden door te verkopen, mits hij de toestand van de zaken niet wijzigt en/of verslechterd.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Crawford is het de Afnemer/Opdrachtgever niet toegestaan logo's, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendommen van Crawford te gebruiken in zijn communicatie (advertenties en andere reclame uitingen daaronder begrepen) met derden.
4. In geval van overtreding van dit artikel verbeurt de Afnemer/Opdrachtgever (per overtreding) aan Crawford een direct en zonder ingebrekestelling opeisbare boete van € 50.000,-, alsmede een boete van € 5.000,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, onverminderd zijn gehoudenheid tot betaling aan Crawford van een volledige schadevergoeding te dezer zake indien deze meer dan gemelde boetebedragen mocht belopen.

Artikel 18: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en nadere Overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiend uit de Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn dan wel uit nadere Overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, de uitvoering ervan inbegrepen, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Alkmaar.
3. Deze voorwaarden zijn gezien de in lid 1 gedane rechtskeuze opgesteld in het Nederlands. In het geval van enige discrepantie tussen de Nederlandse tekst van deze voorwaarden en enige vertaling daarvan, zal de versie in de Nederlandse taal doorslaggevend zijn.

Artikel 19: Wijziging en uitleg van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Alkmaar.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Deze algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd en aangepast. Eventuele toekomstige aanpassingen en wijzigingen gelden ook ten aanzien van overeenkomsten die voor de datum van wijziging en aanpassing tot stand zijn gekomen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. De wijzigingen en aanpassingen treden in werking 21 dagen na bekendmaking, tenzij anders is vermeld bij bekendmaking.